

Caso de Éxito

SenseByte

Soporte Basis y Soporte SAP GRC 5.3



Sobre SenseByte

SenseByte es una empresa pionera y líder en servicios de implementación de todas las capacidades de tecnología Java, .NET y SAP ABAP, líder en desarrollo e implementación de aplicaciones de integración y soluciones móviles brindando a sus clientes una oferta de servicios única en el mercado latinoamericano.

Los skills y las capacidades de SenseByte han generado una sinergia con sus clientes que les permiten trabajar en soluciones innovadoras.

Tecnología Involucrada.

- Soporte SAP BASIS.
- Soporte SAP GRC 5.3

Desafío

El cliente necesitaba incorporar un servicio de Soporte BASIS de excelencia de acuerdo a las mejores prácticas y recomendaciones de SAP®.

Solución propuesta por GAZUM® Technologies.

Contamos con una metodología de trabajo especialmente diseñada para brindar servicios de soporte de excelencia: Remote Consulting Services (RAM), Cobertura de ausencias, Niveles de escalación y metodología de reportes periódicos. Para SenseByte, se diseñó una propuesta de Soporte Basis y de Seguridad, cobertura 7x24 y horas on-demand para el excedente de las horas mensuales.

Beneficios

- Adecuación de los sistemas SAP® protegiendo la inversión en IT realizada por la compañía.
- Minimización de incidencias futuras a partir de la implantación de mejoras.
- La solución SAP GRC Access Control ayuda a prevenir los fraudes y el inadecuado uso de la información facilitando la gestión financiera y de riesgos.

Sobre GAZUM® Technologies. Con más de 15 años de experiencia en brindar soluciones y servicios a medida para empresas basados en tecnología SAP® y software world-class. Nuestros clientes nos eligen porque somos sinónimo de calidad, confiabilidad y conocimiento en el mundo SAP®.

¡Contáctenos!

www.gazum.com / consulting@gazum.com

+54 11 4850-1366