

Caso de Éxito

La Nación

Soporte SAP® Basis



Sobre La Nación

El diario La Nación fue fundado en 1870 por Bartolomé Mitre.

Es referente en la industria de medios gráficos y digitales con marcas referentes del mercado, además del diario La Nación se editan las revistas Rolling Stone, OhLaLá, Brando, Jardín y Lugares de viaje. Fue precursor en instaurar una tarjeta de fidelización que otorga beneficios a los lectores del diario.

Tecnología Involucrada

- ERP SAP ECC 6.0,
- OS Windows 2003,
- DB SQL Server 2005,
- Infraestructura Tecnológica montada sobre 64bits.

Desafío

Se realizó una propuesta con el objetivo de realizar el monitoreo, mantenimiento preventivo y la resolución de incidentes en todas las instancias SAP® de S.A. La Nación.



Solución propuesta por GAZUM® Technologies.

Contamos con una metodología de trabajo especialmente diseñada para brindar servicios de soporte de excelencia: Remote Consulting Services (RAM), Cobertura de ausencias, Niveles de escalación y metodología de reportes periódicos.

Beneficios

- Minimización de incidencias a partir del mantenimiento preventivo.
- Adecuación de los sistemas de acuerdo a las mejores prácticas del mercado.
- Resolución de incidencias en la mínima fracción de tiempo gracias a nuestro staff de expertos en SAP®

Sobre GAZUM® Technologies

Con más de 15 años de experiencia en brindar soluciones y servicios a medida para empresas basados en tecnología SAP® y software world-class. Nuestros clientes nos eligen porque somos sinónimo de calidad, confiabilidad y conocimiento en el mundo SAP®.

¡Contáctenos!

www.gazum.com / consulting@gazum.com

+54 11 4850-1366